

FAQ - Foire aux Questions

Réalité augmentée

Comment télécharger le logiciel

PC

Télécharger le logiciel.

Installer le logiciel en double cliquant sur le fichier « .exe ».

Une fois le logiciel installé, double cliquez sur l'icône présente sur le bureau de votre ordinateur.

MAC

Télécharger le logiciel.

Extraire le contenu du .zip.

Installer le logiciel en double cliquant sur le fichier « .pkg ».

Une fois le logiciel installé, allez dans le dossier « Applications » et double cliquez sur l'icône du logiciel.

FAQ :

1. Initialisation de l'application
2. Des problèmes avec la webcam ?
3. Reconnaissance du marqueur
4. Configuration minimum

1. Initialisation de l'application

Question : *Je vois un écran gris avec le message suivant : « Aucune webcam n'a été détectée » ou bien en anglais « No video input »*

Réponse : *Ce message signifie qu'il n'y a pas de webcam installée sur votre ordinateur. Vous avez besoin d'une webcam pour vivre l'expérience de Réalité Augmentée. Si vous avez une webcam, assurez-vous de l'avoir correctement connectée à votre ordinateur.*

Question : *Au démarrage de l'application, le message suivant est affiché: "Failed to initialize camera (...)" ou bien « Erreur dans l'initialisation de la caméra »*

Réponse : *Ce message signifie que votre webcam n'a pas été détectée. Vérifiez que votre webcam a été correctement installée et connectée à votre ordinateur. Vérifiez qu'aucune autre application (par exemple MSN, Messenger, Skype, Yahoo! Messenger, GTalk, etc) n'utilise la webcam. Si c'est le cas, fermez l'application et le navigateur, et lancez le navigateur et l'expérience de Réalité Augmentée à nouveau.*

Question : *J'ai un message d'erreur disant "Another Instance of the application is already running" ou bien en français "Une autre instance de l'application tourne déjà. »*

Réponse : Vous avez probablement une autre version d'application de Réalité Augmentée qui tourne sur votre ordinateur. Fermez toutes les applications et relancez l'Expérience !

2. Des problèmes avec la Webcam ?

Question : *L'application s'est installée correctement mais je ne vois pas de vidéo ou j'obtiens une erreur quand je démarre l'application.*

Réponse : *Assurez-vous que votre webcam est branchée et correctement installée. Assurez-vous que votre logiciel de caméra n'est pas en fonctionnement. Cette application est faite pour ne fonctionner qu'avec des webcams.*

Question : *La vidéo de ma webcam est floue ou perd le focus*

Réponse : *Si votre webcaméra possède un mode autofocus, désactivez-le.*

3. Reconnaissance du marqueur

Question : *A quelle distance doit-être le marqueur (la carte, l'image...) de la caméra ?*

Réponse : *Vous devez tenir le marqueur à 20-30 centimètre de la caméra.*

Question : *Je tiens le marqueur devant ma caméra et je peux me voir, mais je ne vois pas l'animation.*

Réponse : *Le marqueur doit être présenté à plat, face à la caméra, à 20 – 30 centimètres de la caméra. Assurez-vous que la pièce dans laquelle vous vous trouvez est bien éclairée et que vous n'êtes pas en contre-jour.*

4. Configuration Minimale

- **USB Web Camera:** 640 x 480

PC

- Se reporter au dos de la *Méga boîte à énigmes junior*.

Mac

- Se reporter au dos de la *Méga boîte à énigmes junior*.